

E-CENTRAL SALES AUTOMATION

Tudj mindent ügyfeleldről!

E-CENTRAL MAGYARORSZÁG

Alapítva: 2006.

tulajdonosok

Kerekes József
ügyvezető, fejlesztés

Dr. Kiss Ágnes Virág
támogatás, tanácsadás

Célunk:

Hatékonyabbá tenni a KKV szektor szereplői számára az üzleti folyamatokat az:

- internetes megjelenés, online kereskedelem – honlap, webshop
- ügyfél menedzsmentről – Sales Automation, CRM
- vállalati folyamatokról – BPM

területén.

E-CENTRAL CÉLOK

Küldetésünk : tudatos , azonnali, folyamat alapú üzleti menedzsment terjesztése

„Az eredményesség alapja a tevékenység. Tevékenység változtatása nélkül eredmény változást várni halogató vezetői magatartás!”

- ✓ **ügyfél események és eredmények** teljes körű (E2E) lekövetése
- ✓ **üzleti tevékenységek és eredmények** transzparens kimutatása
- ✓ a centralizált és decentralizált szervezeti egységek **kommunikációjának integrálása** (értékesítés, marketing, ügyfélszolgálat, adminisztráció)

- ✓ személyes tanácsadások és interjúk
- ✓ a multinacionális cégeknél alkalmazott költséges technológiák elérhetővé tétele a kis-, és közép vállalatok számára
- ✓ a technológiából fakadóan **korlátlan felhasználói szám biztosítása** ezáltal tervezhető költségszint



E-CENTRAL TULAJDONSÁG, ELŐNY, HASZON

Miért válaszd az e-central megoldásait?

TULAJDONSÁG	ELŐNY	HASZON
Fejlesztés után a megrendelő saját programja lesz a rendszer, ellentétben a licenzelt rendszerekkel	Saját vagy kiszervezett üzemeltetés is megvalósítható	Nincs licenz költség
Web alapú technológia	Prompt kommunikáció Számítógépről, telefonról, tablet-ről elérhető	Már kiépült technológia → nincs újabb infrastruktúra költségigény
Nyílt forráskódú fejlesztői környezet	Elterjedt fejlesztői ismeretek	Folyamatos költségmentes biztonsági és tartalom frissítések Akár más fejlesztőcéggel is megbízható fejlesztésekkel
Felhasználóbarát tartalom-menedzsment	Könnyen létrehozható és módosítható kereső barát tartalmak	Az alapvető funkciókhoz nem szükséges fejlesztői tudást a cégen belül folyamatosan fenntartani
60%-os piacrész a tartalom menedzsment rendszerek (CMS) piacán Forrás: itt	Gyakorlatilag minden igény implementálható	Végtelen mennyiségű kiegészítők elérhetők akár ingyenesen is

E-CENTRAL MEGVALÓSÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

Mennyibe is kerül ez nekem?

CSOMAG	FŐBB FUNKCIÓK	ÁR
BASIC CRM rendszer	<ol style="list-style-type: none">1. Testreszabható, teljeskörű üzleti menedzsment2. Ügyfél és szolgáltatás menedzsment3. Feladat-, munkaidő-, szabadságolástervezés, naptár menedzsment4. Web alapú ügyfél időpont foglaló5. Napi riport6. „Funnel” KPI jelentés7. Tételes riport	<ul style="list-style-type: none">• 149.000 Ft, EGYSZERI díj• Korlátlan felhasználószám• 4 óra személyes oktatás

E-CENTRAL MEGVALÓSÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

Mennyibe is kerül ez nekem?

CSOMAG	FŐBB FUNKCIÓK	ÁR
MEDIUM CRM rendszer	<ol style="list-style-type: none">1. Testreszabható, teljeskörű üzleti menedzsment2. Ügyfél és szolgáltatás menedzsment3. Feladat-, munkaidő-, szabadságolástervezés, naptár menedzsment4. Web alapú ügyfél időpont foglaló5. Napi riport6. „Funnel” KPI jelentés7. Tételes riport 8. Célszám menedzsment9. E-mail integráció10. Rendszeres automatikus e-mail jelentések11. Számlázási integráció12. Logisztikai integráció	<ul style="list-style-type: none">• 379.000 Ft, EGYSZERI díj• Korlátlan felhasználószám• 8 óra személyes oktatás

E-CENTRAL MEGVALÓSÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

Mennyibe is kerül ez nekem?

CSOMAG	FŐBB FUNKCIÓK	ÁR
PROFESSIONAL CRM rendszer	<ol style="list-style-type: none">1. Testreszabható, teljeskörű üzleti menedzsment2. Ügyfél és szolgáltatás menedzsment3. Feladat-, munkaidő-, szabadságolástervezés, naptár menedzsment4. Ügyfél Időpont foglaló5. Napi riport6. „Funnel” KPI jelentés7. Tételes riport8. Célszám menedzsment9. E-mail integráció10. Rendszeres automatikus e-mail jelentések11. Számlázási integráció12. Logisztikai integráció13. Rendelés menedzsment14. Hírlevél küldés15. B2B ügyfél kapu16. Ügyfél elégedettség mérése17. Ügyfél hűség program	<ul style="list-style-type: none">• 599.000 Ft, EGYSZERI díj• Korlátlan felhasználószám• 16 óra személyes oktatás

E-CENTRAL WEBLAP & ONLINE KERESKEDELMI MEGOLDÁS

Mennyibe is kerül ez nekem?

CSOMAG	FŐBB FUNKCIÓK	ÁR
WEBLAP	<ol style="list-style-type: none">1. Reszponzív - PC, Mobil, Tablet-re optimalizált - keretrendszer2. Felhasználó menedzsment3. Termékinformációk megjelenítése4. Látogatási statisztikák5. Kereső optimalizálás6. Hírlevél funkció7. Alapinformáció – <i>kapcsolatfelvétel, elérhetőség, ajánlatkérés, időpontfoglaló</i>	• 110.000 Ft.
WEBSHOP	<p>WEBLAP csomag</p> <p>+</p> <ol style="list-style-type: none">8. Termékmenedzsment – <i>alapinformációk, ár, akciós ár, készlet, stb.</i>9. Rendelismenedzsment – <i>korábbi rendelések, rendelés visszaigazolás</i>10. Kedvezmények, kuponok11. Kiszállítás és fizetési funkciók	• 169.000 Ft.

Mind a CRM, mind a Weblap és Webshop csomagjaink esetén **lehetőség van az egyedi igény kezelésére is**, mely egyéni megállapodás tárgyát képezi

E-CENTRAL SALES AUTOMATION

A technológiai megoldás és a lehetséges kapcsolódási pontok, funkciók

Cloud szerver



**Intranet -
Belső vállalati
munkatársak**

- adminisztráció
- jóváhagyási folyamatok
- támogatás, e-learning
- motivációs rendszerek



**Honlap, Webshop -
Kiskereskedelem**

- kommunikáció
- szegmens menedzsment
- értékesítés
- hűségprogramok



**B2B Portál -
Üzleti ügyfelek**

- szerződés menedzsment
- partner kommunikáció
- célszám menedzsment

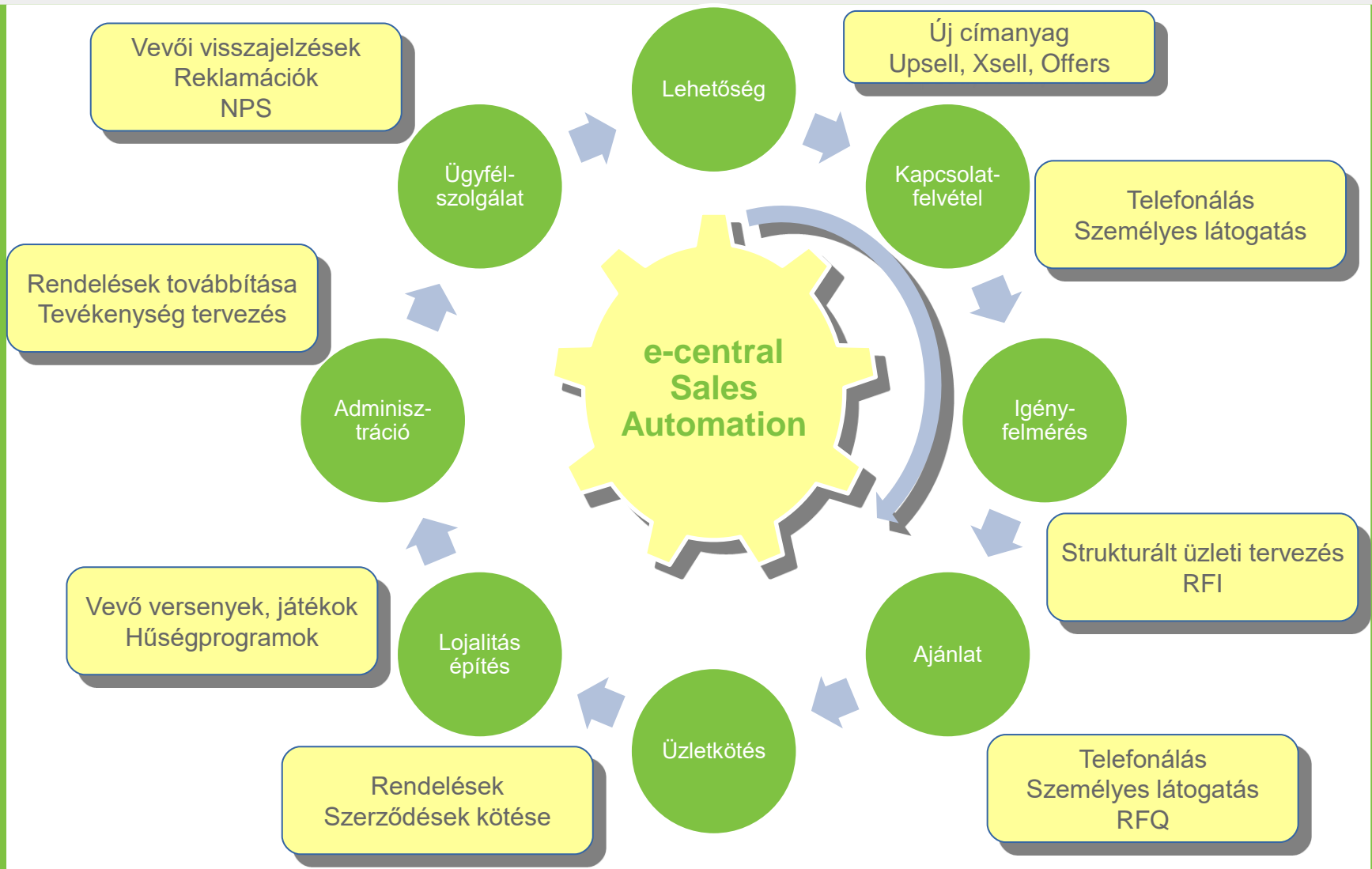


**Mobil eszköz -
Területi képviselő**

- aktivitás menedzsment
- ügyfélmenedzsment
- KPI prompt utánkövetés
- hűségprogramok

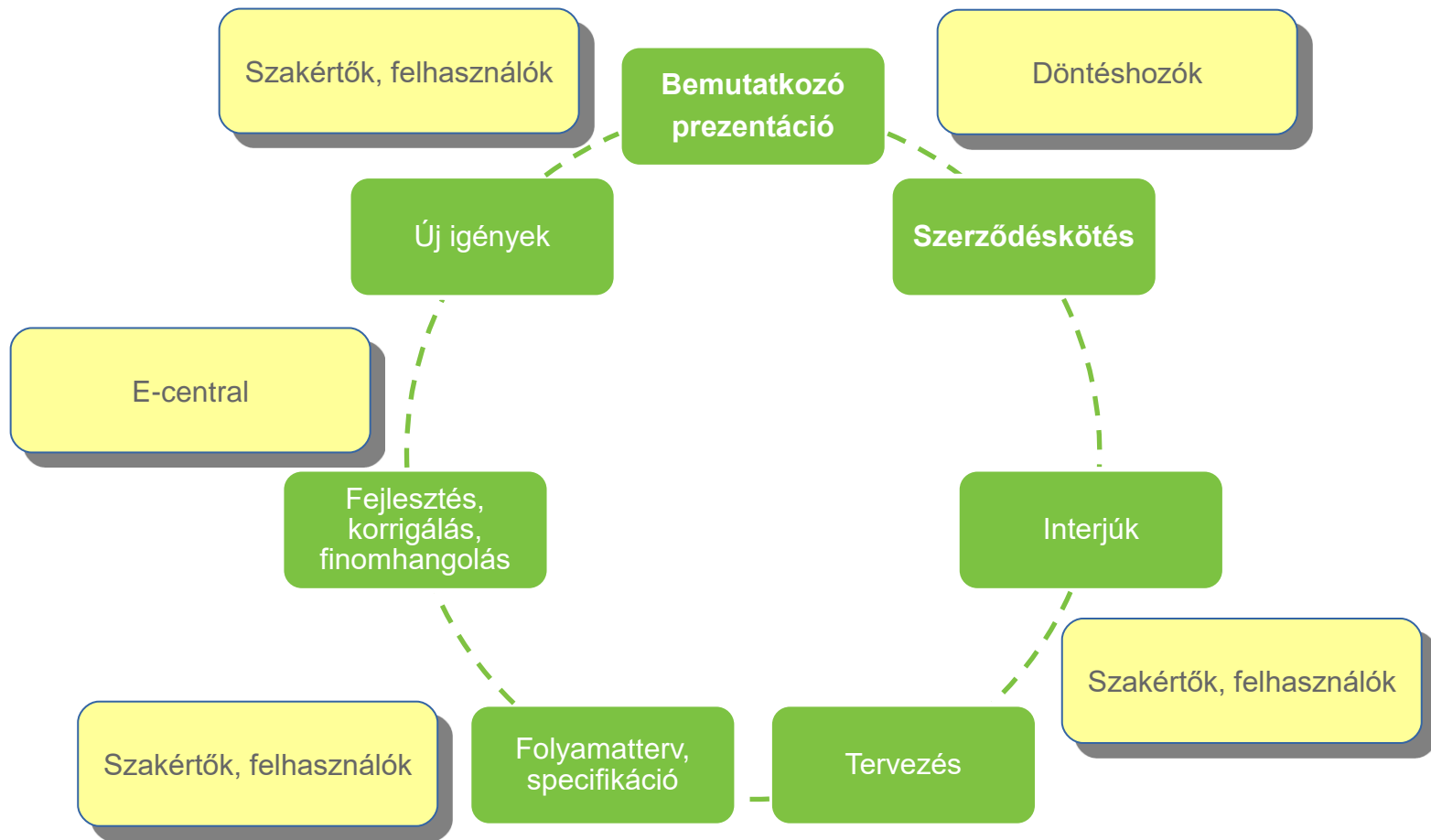
FOLYAMAT

Minden lépésben hatékony támogatást adni a felhasználó számára és ezzel hozzáadott értéket generálni



E-CENTRAL RENDSZER IMPLEMENTÁCIÓ

Hogyan dolgozunk mi?



E-CENTRAL ELÉRHETŐSÉGEK



ecentral@e-central.hu



<https://www.e-central.hu>



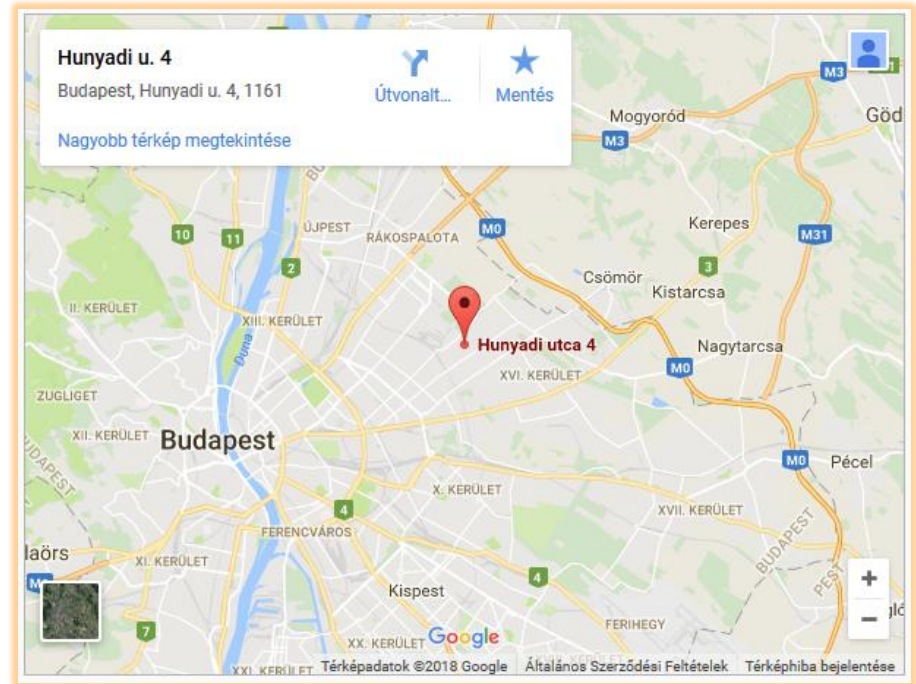
+36-30-93-23-770



+36-30-93-23-770



[e.central](https://www.skype.com)



Keressen bizalommal az elérhetőségeinken!